

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

**Article 1 – Généralités :** Nos ventes et contrats en cours sont soumis aux présentes Conditions Générales de Vente, sauf dérogation expresse convenue entre les parties, à savoir d'une part la Société **F. Bonnet & ses Fils**, ci-après dénommée « **FBF** », et d'autre part l'acheteur, ci-après dénommé le « **Client** ». Il appartient au **Client** de vérifier les conditions applicables dans le présent contrat.

### Article 2 – Formation du contrat

**Article 2.1 – Date de conclusion du contrat :** Les ventes réalisées par **FBF** et son **Client** sont conclues entre les parties après réception du Bon de Commande ou autres correspondances définies avec le client (emails et fax), puis validation par **FBF** ; la propriété est acquise dès validation du premier paiement soit partiel ou total dépendant de la disponibilité, quoique le produit de la vente n'ait pas encore été livré.

**Article 2.2 – Obligations d'information :** **FBF** satisfait à son devoir de conseil et d'information pré contractuel. Ainsi elle satisfait notamment à son obligation d'informer le **Client** sur les caractéristiques essentielles du bien puisqu'elle permet à ce dernier d'obtenir la description détaillée des Produits sur demande. Les Produits proposés sont présentés le plus exactement possible, si **FBF** ne propose pas ou ne dispose pas en stock du Produit demandé, un équivalent pourra être proposé. En cas de Produit équivalent, un accord écrit du **Client** en amont sera demandé avant toute livraison, aucune annulation de la commande ou un refus de livraison ne pourra être accepté par **FBF**.

**Article 2.3 – Prix :** Les prix sont stipulés toutes taxes comprises. Les Produits sont facturés au prix en vigueur au moment de la passation de la commande. Les ventes sans TVA à des **Clients** non-assujettis à la T.V.A. ne sont possibles que dans la mesure où les pièces justificatives sont produites préalablement.

#### Article 2.3.1 – Les prix des Produits ne tiennent pas compte :

➢ des frais de livraison qui pourront être facturés en sus du prix de vente des Produits. Lesdits frais de livraison seront affichés sur le devis et précisés au **Client** lors de sa commande.

➢ des frais d'interventions ou services qui seront facturés en sus du prix de vente des Produits et des frais de livraison. Lesdits frais seront indiqués dans le devis du **Client** et précisés au **Client** lors de sa commande.

➢ des frais d'emballage qui seront facturés en sus du prix de vente des Produits et des frais de livraison. Lesdits frais d'emballage seront indiqués dans le devis du **Client** et précisés au **Client** lors de sa commande.

**Article 2.3.2 – FBF** se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment et sans préavis. Le prix conclu entre le **Client** et **FBF** lors de sa commande ne fera l'objet d'aucune modification.

**Article 3 – Modalités de paiement :** Pour effectuer le paiement de sa commande, le **Client** dispose des moyens de paiement suivants :

**Article 3.1 – Moyens de paiement :** Espèce (uniquement pour les particuliers), Chèque, Traite, Carte bancaire, Virement bancaire

**Article 3.2 – Les acomptes :** Au cours du processus de commande de certains Produits, un paiement fractionné peut être proposé par **FBF** au **Client** selon des modalités fixées au moment de la commande.

**Article 3.3 – Délai de paiement :** Les délais de paiement ne sont accordés qu'en cas de contrats spécifiques.

**Article 3.4 – Incident de paiement :** En cas de tout incident de paiement, **FBF** se réserve le droit de suspendre ou d'annuler la livraison des commandes en cours. En cas de retard de paiement et de versement des sommes dues par le **Client**, des pénalités de retard d'un montant égal au taux d'intérêt légal seront applicables de plein droit au **Client**, après mise en demeure préalable restée sans effet. En cas de défaut de paiement du solde de la commande et après une mise en demeure par lettre recommandée en AR restée sans suite fixant un nouveau délai de paiement de 1 mois maximum, passé ce nouveau délai les Produits commandés redeviennent la propriété de **FBF** de même que les acomptes versés.

### Article 4 – Livraison & délais de livraison

**Article 4.1 – Livraison :** La livraison de la commande au **Client** peut être effectuée par l'équipe de transporteurs/livreurs de **FBF** spécialisés dans la livraison des Produits à l'adresse indiquée par le **Client** lors de sa commande. Dans ce cas, les Produits seront livrés sous emballages ou sous carton ou sur palette dépendant du volume et des Produits afin de leur assurer une protection maximale. L'équipe commerciale ou l'équipe de la logistique de **FBF** aura préalablement fixé un rendez-vous avec le **Client** ou prendra contact avec le **Client** pour fixer une date de livraison dans les délais mentionnés sur le devis accepté par le **Client**. En cas d'absence du **Client** le jour de la livraison, le **Client** devra contacter **FBF** au plus tard 24 heures avant le rendez-vous en vue de convenir d'un nouveau rendez-vous. Attention, il appartient au **Client** de vérifier préalablement à la commande, notamment en termes de taille et de volume, que les Produits peuvent être acheminés par les voies d'accès au lieu de livraison et le **Client** devra mentionner les obstacles à une livraison par les voies d'accès normales (escaliers, ascenseur, portes palières...). Tous les frais supplémentaires liés à la location d'élévateurs, à une livraison par nacelle, seront à la charge du **Client** et facturés par **FBF** en sus du prix de vente et des frais de livraison mentionnés. La livraison des Produits lorsqu'elle s'effectue au domicile du **Client** se fera dans la pièce de son choix. Il est de la responsabilité du **Client** de dégager l'accès ainsi que l'emplacement prévu pour l'installation du bien. L'impossibilité pour **FBF** de livrer à la date convenue les Produits, en cas d'absence du **Client** ou d'erreur commise par le **Client** dans l'indication de l'adresse de livraison ou de défaut d'information sur la nécessité de recourir à des moyens spécifiques de livraison, pourra donner lieu au paiement de frais de livraison complémentaires et/ou à annulation de la commande par **FBF**. Les risques du Produit sont transférés au **Client** lors de la livraison ou à la date de la première présentation des Produits par les transporteurs de **FBF** à la date de livraison convenue avec ceux-ci à l'adresse indiquée par le **Client** lors de sa commande. Dans les cas où les dates de disponibilité respectives des Produits d'une commande seraient différentes, **FBF** pourra proposer au **Client** de fractionner sa commande. A défaut de livraison fractionnée, la livraison interviendra à la date de disponibilité de l'ensemble des Produits commandés. Les Produits livrés seront accompagnés d'un bon de livraison. Le **Client** s'engage à être présent le jour de la livraison convenue avec **FBF** et à vérifier la conformité de sa commande à réception.

**Article 4.2 – Délais de livraison :** **FBF** s'engage à informer le **Client** des délais de livraison et à faire ses meilleurs efforts pour livrer les Produits commandés dans les délais convenus.

Les délais de livraison indiqués dépendent notamment de la disponibilité des Produits.

Les délais de livraison indiqués sont calculés en jours ouvrables (sauf samedi après midi, dimanche et jours fériés).

Les délais de livraison courent à compter de la date de validation du bon de commande par le **Client**.

En cas de problème de livraison, **FBF** s'engage à faire ses meilleurs efforts pour tenir informé le **Client** du dépassement éventuel de la date de livraison. **FBF** ne pourra engager sa responsabilité dès lors que le retard de livraison est dû à un cas de force majeure.

**Article 5 – Réception et réclamation :** Le **Client** doit, avant de procéder à la signature du bon de livraison :

Contrôler l'état apparent du ou des colis.

Contrôler l'état des Produits à l'intérieur du ou des colis/Produits.

Contrôler la bonne conformité des Produits par rapport au bon de livraison d'une part et à la marchandise commandée d'autre part.

Il incombe ainsi au **Client** de procéder à toutes les vérifications nécessaires permettant de juger de la conformité des Produits lors de la livraison. Cette vérification est réputée avoir été effectuée dès lors que le **Client** a signé le bon de livraison (signature obligatoirement précédée du nom manuscrit du réceptionnaire). En cas d'anomalies constatées lors de la livraison, le **Client** doit émettre les réserves nécessaires, circonstanciées, lisibles, les plus précises possible (casses, avaries, non-conformité : erreur de Produit, etc.) et refuser la livraison du ou des colis en motivant le refus.

**Article 5.1 – Retour de Marchandise :** Par ailleurs, le **Client** a également la possibilité d'émettre toutes réserves précises concernant les Produits livrés au plus tard dans les sept jours ouvrables suivant la date de réception ou de retrait des Produits. Faute de réserves précises formulées par le **Client**, la livraison sera présumée conforme. Si les réserves sont reconnues justifiées et argumentées par **FBF**, ces marchandises, après accord entre **FBF** et le **Client**, devront être retournées dans les locaux de **FBF** dans les 15 jours suivant l'accord écrit. **FBF**, selon son jugement et sous réserve, procédera soit au remplacement gratuit du Produit pour un Produit identique ou de gamme équivalente si le Produit n'est plus fabriqué, soit la réparation du Produit ou de l'élément reconnu défectueux par ses services. Il informera le **Client** en amont. Le renvoi de nouvelle marchandise par **FBF** se fera dès réception du Produit retourné. Au delà de 15 jours après accord, toute marchandise non retournée ne pourra être reprise ni remplacée par **FBF**.

**Article 6 – Montage :** Le montage des Produits peut être effectué par les équipes de **FBF** mais peut aussi être effectué soit par le **Client** et/ou une personne de son choix. En cas de mauvaise installation ou détérioration des Produits lors de son montage par le **Client** et/ou une personne de son choix, les dommages en résultant ne pourront être pris en charge par **FBF** qui se dégage en l'occurrence de toute responsabilité. Si la configuration des lieux empêche, de manière évidente, le montage du Produit dans de bonnes conditions (sols ou murs non planes, surfaces fragiles, inadéquation entre la taille du Produit et la taille de l'emplacement,...), **FBF** le signalera au **Client** et reviendra l'installer à nouveau lorsque le problème sera résolu. Dans cette hypothèse, les frais de livraison et de montage seront facturés et payables avant la deuxième installation. Le **Client** peut également demander à **FBF** d'installer le Produit malgré le problème inhérent à l'emplacement en déchargeant, par écrit, **FBF** de toute responsabilité.

### Article 7 – Droit de rétractation & annulation de commande

**Article 7.1 – Produits :** Le **Client** a le droit de notifier à **FBF** qu'il renonce à l'achat d'un Produit « Standard » (hors fabrication spéciale) sans frais ni indication de motif dans les 7 jours ouvrables à partir du lendemain de la commande. Les moyens du retour seront à l'initiative, à la convenance et aux frais du **Client**. Le transfert des risques du **Client** à **FBF** ne sera considéré comme effectif qu'à la réception du Produit au magasin de **FBF**. Les Produits doivent impérativement être en bon état ; ils ne doivent porter aucune trace d'utilisation et être accompagnés de leurs accessoires.

**Article 7.2 – Annulation :** Toute annulation de commande doit être demandée en exclusivité et en priorité à **FBF** qui procédera au remboursement ou note d'avoir dans un délai de sept jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé après vérification qualitative et quantitative des marchandises retournées et à l'exception des frais de livraison initiaux. Le mode de remboursement s'effectuera par bon d'achat à valoir. La demande d'annulation doit être faite soit en magasin par écrit soit par courrier recommandé avec accusé de réception. Tout Produit d'origine **FBF** qui aura été abîmé par le **Client** ne sera pas remboursé ou partiellement remboursé.

**Article 8 – Garantie des Produits :** Les garanties Produits **FBF** seront conformes à celles des fournisseurs sur le territoire malgache.

**Article 9 – Modification des conditions générales de vente :** **FBF** se réserve le droit de modifier à tout moment les Conditions Générales de Vente. Ces conditions sont prises dans le but d'améliorer continuellement les relations de **FBF** avec ses **Clients**.

**Article 10 – Loi applicable et règlements des litiges :** La loi régissant les présentes Conditions Générales de Vente et le contrat conclu à l'occasion d'une commande par le **Client**, est la loi malgache pour tous les litiges relatifs, notamment, à leur validité, leur interprétation, leur exécution ou leur résiliation. Le tribunal compétent en cas de litige sera exclusivement celui d'Antananarivo.